



**LA RELAZIONE D'AIUTO NELLA PRESA IN CARICO ANDOS:
 ASPETTI PSICOLOGICI DELL'ASCOLTO E DELLA
 COMUNICAZIONE EMPATICI"**

CORSO DI FORMAZIONE PER VOLONTARIE ANDOS
 SABATO 17 MAGGIO 2014 - PRIMO INCONTRO



OBIETTIVI

- Aumentare la consapevolezza del ruolo del volontario nella relazione di aiuto.
- Migliorare la capacità del volontario di riconoscere le proprie e altrui emozioni.
- Acquisire strumenti psicologici per aumentare le capacità di ascolto empatico
- Acquisire strumenti psicologici per aumentare le capacità di comunicazione empatica

PROGRAMMA

1° INCONTRO 8,30 11,30	2° INCONTRO 8,30-11,30	3° INCONTRO 8,30-11,30	4° INCONTRO 8,30-11,30
<ul style="list-style-type: none"> • L'accoglienza nella relazione di aiuto all'interno del volontariato ANDOS. • Il tempo della relazione. • Creare legami. 	<ul style="list-style-type: none"> • L'ascolto empatico. • Riflessione del sentimento. • Feedback • Chiarificazione. • La sospensione del piano personale. 	<ul style="list-style-type: none"> • Strategie di codifica non verbale della comunicazione. • Strategie di comunicazione empatica. • "La risposta giusta qual è?" 	<ul style="list-style-type: none"> • La condivisione in gruppo come strategia di autoprotezione. • Riflessioni ed esercitazioni di feedback sulla formazione.

Relatore: Alessandra Belfontali- Psicologo-psicoterapeuta
 SEDE: Aula Formazione - Casa di Riposo "La Pieve" - Montecchio Maggiore

Si possono chiudere gli occhi davanti a ciò
 che non si vuole vedere,
 ma non si può chiudere il cuore davanti a ciò
 che non si vuole sentire.

